

REGULAMIN URODZINEK



1. Urodziny przez nas organizowane odbywają się w sali zabaw Boogie-Woogie Strefa Zabawy ul. Powstańców Śl. 9 w Koszęcinie.
2. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście lub telefonicznie. **Rezerwacja wstępna jest ważna 7 dni. Rezerwacja wstępna traci ważność, jeśli nie zostanie potwierdzona wpłaceniem zadatku.**
3. Klient jest zobowiązany dostarczyć ankietę przyjęcia urodzinowego co najmniej 7 dni przed planowaną imprezą. Brak dostarczenia ankiety w wyznaczonym terminie spowoduje ograniczony dostęp do pełnej oferty sali zabaw, a organizacja imprezy może zostać dostosowana do dostępnych opcji.
4. Zadatek wpłacony przez zamawiającego jest **bezzwrotny**.
5. Minimalna wysokość zadatku wynosi **100 PLN**, w przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.
6. Do dyspozycji dziecka i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest sala zabaw oraz stół urodzinowy. Czas wynajmu stołu wynosi 3h, czas liczony jest od ustalonej godziny. **Za przekroczenie ustalonego czasu zabawy obowiązuje dopłata wg cennika.**
7. Sala zabaw zezwala na przynoszenie własnego jedzenia i napojów na urodziny. Podanie własnego prowiantu, napojów nie zakupionych w naszym barze wiąże się z wypisaniem oświadczenia odpowiedzialności za wszelkie zatrucia pokarmowe oraz może wiązać się z opłaceniem usługi serwisowej.
8. Sala zabaw zezwala na przyniesienie własnego szampana bezalkoholowego. Nie pobieramy w związku z tym dodatkowej opłaty.
9. Sala zabaw **nie zezwala** na przynoszenie własnych napojów ciepłych typu kawa, herbata.
10. Rozbijanie **własnej piniaty**, niezakupionej w sali zabaw wiąże się z wniesieniem opłaty serwisowej 25zł.
11. Poczęstunek (zgodny z zawartością wybranego pakietu), który zapewniamy, jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, ciasto itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w naszej kawiarence.
12. Poczęstunek przygotowany dla dzieci spożywany jest wyłącznie w salce urodzinowej, nie zezwala się na przenoszenie poczęstunku na salę główną lub do stołu dla dorosłych.
13. Ciepłe posiłki są dozwolone jedynie z menu kawiarenki, wszelkie posiłki serwowane spoza naszego menu muszą być uzgodnione wcześniej i zaakceptowane przez personel.
14. Zabrania się przynoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych.
15. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji, tortu lub ciasta należy zgłaszać najpóźniej na **5 dni roboczych przed przyjęciem**.
16. Ilość gości urodzinowych należy potwierdzić telefonicznie najpóźniej na 1 dzień przed planowaną imprezą. Jest to ilość gości ustalona do zapłaty.
17. W przypadku rezerwacji przyjęcia urodzinowego dla więcej niż 15 osób, klient zobowiązany jest do zgłoszenia ewentualnej zmiany liczby poniżej 15 osób najpóźniej 7 dni przed terminem przyjęcia. **W przypadku braku takiego zgłoszenia, klient ponosi obowiązek zapłaty opłaty rezerwacyjnej w wysokości 330 zł.**
18. Ilość dzieci może zwiększyć się maksymalnie do 16 osób. Jeżeli ilość gości będzie większa, a nie była zgłoszona w momencie dokonywania rezerwacji nie gwarantujemy wynajmu stołu w salce urodzinowej.
19. W przypadku powiększenia listy gości organizator dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
20. Za gości uważane są dzieci do 12 roku życia.
21. Od rodziców jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
22. Zapewnimy miejsce dla maksymalnie 8 osób przy stole dla dorosłych nieodpłatnie.
23. **Większa ilość osób dorosłych na przyjęciu urodzinowym niż dzieci wiąże się z wniesieniem opłaty serwisowej, kwota ustalana jest w zależności od ilości osób.**
24. Możliwa jest rezerwacja stołu na sali głównej dla mniej niż 7 dzieci bez wykupienia pakietu urodzinowego. W takim przypadku obowiązuje opłata serwisowa 50zł za każdy zarezerwowany stół. Opłata dotyczy również stolików dla osób dorosłych.
25. W święta obowiązują ceny weekendowe.
26. Organizator (opiekun jubilata) urodzin jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do sali zabaw Boogie-Woogie. W związku z tym **na sali powinna zostać co najmniej 1 osoba dorosła odpowiedzialna za dzieci**. Zaleca się, aby na każde 5 dzieci był 1 opiekun dorosły.
27. **Sala zabaw nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci podczas godzin wynajmu sali.**
28. Przed rozpoczęciem animacji typu malowanie twarzy, tatuaż brokatowy i inne, w których używane są materiały barwiące oraz uczulające należy poinformować animatora o ewentualnych alergiach uczestników przyjęcia. Animator nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzone ubrania oraz niezgłoszone wcześniej reakcje alergiczne.
29. Dokonanie rezerwacji urodzin nie gwarantuje wynajmu sali na wyłączność. Uzyskanie wyłączności na organizację imprezy wiąże się z uiszczeniem dodatkowej opłaty i musi być ustalone w momencie wpłacania zaliczki.
30. Wpłacenie zaliczki jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
31. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej i placówce stanowią integralną część regulaminu.
32. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny regulamin sali zabaw Boogie-Woogie.

1. Regulamin ten dotyczy sali zabaw Boogie-Woogie Strefa Zabawy znajdującej się przy ul. Powstańców Śląskich 9 w Koszęcinie.
2. Sala zabaw Boogie-Woogie przeznaczona jest dla dzieci w wieku 0-12 lat o maksymalnym wzroście 1,50m. Dzieci powyżej 12 roku życia oraz dzieci wyższe niż 1,50m korzystają z dostępnych na sali urządzeń na odpowiedzialność rodziców lub opiekunów.
3. Na konstrukcji zabawowej w tym samym czasie może przebywać maksymalnie 30 dzieci.
4. Zabawa w sali zabaw odbywa się wg systemu czasowego określonego w cenniku.
5. Zakup biletu jest potwierdzeniem akceptacji niniejszego regulaminu.
6. Rodzice/opiekunowie sami pilnują czasu zabawy, przekroczenie czasu zabawy ustalonego przy wejściu wiąże się z koniecznością uiszczenia dopłaty przy wyjściu.
7. Przed rozpoczęciem zabawy należy opróżnić kieszenie z przedmiotów, które mogą ulec uszkodzeniu lub zgubieniu. Uczestnicy zabawy nie mogą mieć przy sobie żadnych przedmiotów ostrych i niebezpiecznych mogących zagrażać bezpieczeństwu podczas zabawy.
8. Wstęp do strefy zabaw dozwolony jest po zdjęciu obuwia. Zarówno dzieci jak i opiekunowie zobowiązani są do zabawy w skarpetkach rajstopach lub kapciach (również latem). Podyktowane jest to zachowaniem czystości na terenie obiektu oraz względami higienicznymi.
9. Okrycie wierzchnie oraz buty można zostawić w szatni.
10. Za rzeczy zgubione lub pozostawione sala zabaw nie ponosi odpowiedzialności.
11. **Za bezpieczeństwo dzieci znajdujących się na terenie sali zabaw odpowiadają rodzice/opiekunowie.**
12. Samodzielnie można pozostawić dziecko, które ukończyło 8 lat – na własną odpowiedzialność, po podpisaniu zgody na pobyt bez opiekuna.
13. Dzieci, które nie ukończyły 8 roku życia oraz dzieci niepełnosprawne (w każdym wieku) muszą przebywać na terenie sali zabaw z pełnoletnim opiekunem.
14. Podczas pozostawienia dziecka samodzielnie w sali zabaw, pracownicy zobowiązani są do pilnowania, aby dziecko nie opuściło terenu sali zabaw.
15. Na teren sali zabaw nie wnosimy jedzenia ani picia. W sali zabaw można spożywać jedynie produkty zakupione w naszej kawiarence. Jemy i pijemy wyłącznie przy stolikach.
16. Na terenie sali zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz spożywania alkoholu, a także wprowadzania zwierząt. Obsługa zastrzega sobie prawo do wyproszenia osób nie stosujących się do tegoż punktu.
17. Wszystkie pytania i wątpliwości związane z działalnością sali zabaw rozstrzyga obsługa pracująca w danym dniu.
18. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych lub wypadków na sali zabaw, w którym zostanie pokrzywdzone dziecko lub opiekun należy zgłosić ten fakt bezzwłocznie w formie pisemnej w naszej placówce.
19. Wszelkie roszczenia zgłoszone po wizycie lub zabawie uznane zostaną za niepowstałe na sali zabaw.
20. Właściciel oraz personel nie ponoszą odpowiedzialności za bezpieczeństwo dorosłych i dzieci, którzy nie przestrzegają regulaminu.
21. **ZABRANIA SIĘ:**
 - wspinania się po zewnętrznych ścianach konstrukcji zabawowej
 - wspinania się po wewnętrznych ścianach konstrukcji zabawowej wokół basenu z piłeczkami i trampoliny
 - wchodzenia pod prąd na zjeżdżalnię
 - zjeżdżania na zjeżdżalni jeżeli w strefie zjazdu znajdują się przedmioty które tam nie powinny się znajdować np. pozostawione przez innych użytkowników zabawki
 - wynoszenia kulek z basenów
 - przebywania na obszarach wykluczonych z zabawy np. za konstrukcją zabawową lub za barem
 - niszczenia konstrukcji, zabawek lub elementów wystroju
 - wywoływania bójek oraz zachowania niekulturalnego
 - popychania innych dzieci
 - korzystania z urządzeń i wyposażenia sali zabaw w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem
 - jedzenia, żucia gum oraz picia podczas zabawy – grodzi zadławieniem!
21. W sali zabaw obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich - treść dokumentu dostępna jest na stronie internetowej www.boogie-woogie.com.pl oraz u obsługi.